

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definitie van bepaalde begrippen

- "Wij", "Ons", "SygmaNET" betekent Knuts Andy, wonende te 3290 Diest, Hulststraat 8, handel drijvende onder de benaming SygmaNET.
- "U", "Uw", "Klant" betekent de fysieke persoon, tijdelijke vereniging of rechtspersoon waarmee deze overeenkomst afgesloten wordt, daarin begrepen elke persoon die handelt of waarvan wij redelijker wijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging of kennis.
- "Algemene voorwaarden" betekent de voorwaarden die de algemene rechten en plichten tussen U en ons bevatten met betrekking tot het product en op alle diensten door ons uitgevoerd met betrekking tot het verkochte product.

2. Het sluiten van de overeenkomst

2.1. De verkoopovereenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte voor akkoord heeft ondertekend.
2.2. Deze offertes worden opgesteld aan de hand van de door de klant medegegeende gegevens, waarvoor laatstgenoemde dan ook alle verantwoordelijkheid draagt. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
2.3. Vanaf het moment van de totstandkoming van de overeenkomst, zijn de algemene voorwaarden van toepassing en worden verondersteld door u te zijn aanvaard.
2.4. U kan op geen enkele wijze afstand doen van deze voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. De algemene voorwaarden eigen aan de klant zijn enkel van toepassing wanneer SygmaNET deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
2.6. Indien SygmaNET gebonden is door algemene voorwaarden van een andere firma, worden deze aan het contract gehecht, waarmee ze één geheel vormen en worden deze voorwaarden verondersteld door u te zijn aanvaard.
2.7. Op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst is SygmaNET gerechtigd een voorschot te vragen van 20% op de volledige prijs.
2.8. Een nieuwe overeenkomst met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerdere gesloten overeenkomsten.
2.9. SygmaNET heeft het recht klanten te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten.
2.10. De prestaties waartoe SygmaNET zich verbindt, houden middelenverbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen.

3. Termijnen

3.1. Een vertraging in de levering van producten of diensten kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot betaling van eender welke schadevergoeding, tenzij anders overeengekomen.
3.2. De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de klant in de aanbrenging van elementen die wij nodig hebben om onze taak te volbrengen of door een vertraging in betaling van de afgesproken prijs.
3.3. Indien een klant de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, zijn wij, indien dergelijke termijn haalbaar wordt geacht, gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

4. Niet-overdraagbaarheid aan derden

De klant is niet gerechtigd de rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SygmaNET.

5. Eenzijdige beëindiging van de overeenkomst

5.1. De klant kan de overeenkomst slechts éénzijdig verbreken, mits betaling van een schadevergoeding van 30% op de totale offerteprijs met een minimum van €350 , vermeerderd met de vergoeding voor de door ons reeds in uitvoering van de bestellingen geleverde prestaties en gemaakte kosten. Indien er een voorschot betaald werd, wordt dit in elk geval ingehouden.
5.2. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te achten ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen als ook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.
5.3. In alle mogelijke gevallen van overmacht - dit is in het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwaren van onze verplichtingen zouden teweeg brengen - behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist. Indien SygmaNET bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

6. Garantie

6.1. Wij leveren een garantie voor de geleverde software voor een periode van 90 dagen na ontvangst. Deze garantie geldt niet voor het niet functioneren tengevolge van een ongeluk, misbruik of verkeerd gebruik.
6.3. Ingeval er garantie dient verleend te worden, heeft SygmaNET de keuze tot ofwel de terugbetaling van de aankoopprijs, ofwel de reparatie of vervanging van de software die niet voldoet.
6.4. Garanties vervallen indien er wijzigingen zijn aangebracht in de website of software door de klant of derden, tenzij anders overeengekomen.

7. Aansprakelijkheid voor indirecte schade

7.1. SygmaNET kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade (daaronder begrepen doch niet limitatief : schade winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies bedrijfsinformatie of ander geldelijk verlies) die is ontstaan door gebruik of verhindering van gebruik van de software, ook indien wij op de hoogte werden gesteld van het risico van dergelijke schade.
7.2. SygmaNET kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
7.3. SygmaNET is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.
7.4. In ieder geval zal onze totale aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook beperkt zijn tot het daadwerkelijk door u voor de software betaald bedrag.

8. Facturen

8.1. De bedragen die u verschuldigd bent zullen worden gefactureerd en toegezonden op uw adres, tenzij wij hierover anders overeenkomen. Elke verandering van uw desbetreffende persoonlijke gegevens dient u schriftelijk aan ons mede te delen.
8.2. Elke klacht of elk protest na ontvangst van de facturen dient bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen te geschieden. Ieder wordt verplicht steeds de datum en het nummer van de geprotesteerde factuur te vermelden. Bij gebreke aan klacht binnen de gestelde termijn, worden de leveringen, facturen en factuurvoorwaarden geacht aanvaard te zijn.
8.3. Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt.
8.4. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd ten belopen van 12% per jaar van het factuurbedrag.
8.5. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belopen van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €35. Onkosten verbonden aan onbetaalde cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en wordt aan de klant afzonderlijk aangerekend.
8.6. Betwistingen tussen u en ons, van welke aard ook, geeft u niet het recht de betaling te schorsen.
8.7. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen en uitvoeringen stop te zetten. Bovendien behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
8.8. Alle goederen blijven in eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de factuurbedragen en de eventuele verwijlntresten en schadebeding ingeval van laattijdige betaling.

9. Materialen en ter beschikking gestelde goederen

9.1. Beeldmateriaal als teksten, die door de klant worden geleverd op diskette, papier, CD, DVD of eender welk andere drager en die dienen ter voorbereiding of ontwikkeling van produkten of diensten door SygmaNET, moeten niet terugbezorgd worden, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling.
9.2. De klant vrijwaart SygmaNET voor elke vordering uitgaande van derden aangaande de werking, documenten, informatie of elementen die geleverd zijn ter uitvoering van de opdracht door SygmaNET.
9.3. De klant ontslaat SygmaNET uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die SygmaNET ter beschikking werden gesteld, behoudens opzet of grove schuld van SygmaNET.

10. Intellectuele rechten

10.1. SygmaNET is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden voor het gebruik van gegevens, dewelke haar door of vanwege de klant in uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
10.2. Behoudens andersluidend beding blijft SygmaNET alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in het kader van de haar toevertrouwde opdracht uitgevoerde werken en prestaties. Zij blijven

de eigendom van SygmaNET en mogen zonder schriftelijke toestemming op generlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking gesteld.
10.3. SygmaNET is gerechtigd de werken en prestaties, die hij voor de klant uitvoerde, te vertonen aan potentiële klanten.
10.4. Bij elk gebruik van de geleverde werken en prestaties door SygmaNET dient er een bronvermelding te zijn van SygmaNET, tenzij anders overeengekomen.
10.5. SygmaNET behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden tegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Bevoegdheid rechtbanken

11.1. Ingeval van betwistingen zijn uitsluitend de Rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd, onverminderd het recht van SygmaNET om te opteren voor de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats of de zetel van de klant.
11.2. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. Bij een conflict van verschillende rechtsregels in de tijd, geldt het recht dat van toepassing was op het ogenblik dat de litigieuze verbinten is uitgevoerd werd of diende uitgevoerd te worden.
12. **Bijkomende voorwaarden, specifiek van toepassing op de internet diensten van SygmaNET**
12.1. De internet diensten omvatten het verhuren van een serveromgeving ter ondersteuning van de internet-website, email, ADSL verbinding e.a. faciliteiten van de klant. SygmaNET is de enige partij met beslissings-bevoegdheid voor wat betreft de keuze van de gebruikte apparatuur/software.
12.2. SygmaNET zal alle mogelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de webserver 24 uur per dag en 7 dagen op 7 toegankelijk blijft voor internetgebruikers. Die toegang hangt af van de omstandigheden en infrastructuur waarover SygmaNET geen controle heeft. SygmaNET behoudt zich het recht voor om de toegang tijdelijk uit te schakelen voor onderhoudsoperaties en routine-upgrades.
12.3. SygmaNET staat borg voor de volstrekte vertrouwelijke behandeling van de informatie die eigendom is van en gebruikt wordt door de klant ten overstaan van derden. Onverminderd de toepassing van art.7.2. van onderhavige voorwaarden, zal geen enkele informatie of inhoud bekend gemaakt worden aan derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant.

12.4. SygmaNET behoudt zich het recht voor om de systeemspecificaties van haar hardware en/of software te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging. Indien zulks gebeurt, zal alle bijkomende technische bijstand die voortvloeit uit de wijzigingen, kosteloos worden geleverd.
12.5. Alle technische bijstand die buiten deze basisdiensten valt, zal gefactureerd worden tegen een uurtarief zoals vermeld in de overeenkomst.
12.6. De overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
12.7. In afwijking van artikel 5.1. van onderhavige algemene voorwaarden, kunnen de internet diensten uitsluitend schriftelijk opgezegd worden, aangekend met inachtneming van een opzegtermijn van één maand mits betaling van de reeds gemaakte kosten. De artikelen 5.2. en 5.3. van onderhavige voorwaarden blijven onverkort van toepassing.
12.8. Indien de klant aan één of meer van zijn verplichtingen jegens SygmaNET niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt, en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling binnen een termijn van één week, is SygmaNET bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. In dat geval is de klant aansprakelijk voor de door SygmaNET geleden schade, waarbij de betalingsverplichting, betrekking hebbende op reeds verrichte werkzaamheden of leveringen, blijft bestaan.
12.9. De klant blijft ten aanzien van derden volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van de geleverde prestaties en produkten, die door hen besteld werden, verbonden aan de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument.

12.10. Bij de internet diensten is SygmaNET gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking per brief of per email van de wijziging.
12.11. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst geldende waarden van lonen en materialen. Bij eventuele prijsverhogingen als gevolg van wisselkoerswijzigingen, gewijzigde belastingen, sociale lasten en wettelijke maatregelen, of enige andere kosten die redelijkerwijze noodzakelijk waren, behoudt SygmaNET zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
12.12. Facturatie geschiedt maandelijks en dit telkens de maand voorafgaandelijk aan deze waarop de diensten en prestaties betrekking hebben.
12.13. Bij opzegging in de loop van een betalingstermijn door de klant zal geen restitutie van de reeds betaalde bedragen plaatsvinden.
12.14. Bij laattijdige betaling of bij niet naleving van de voorwaarden, kan SygmaNET naast de in de onderhavige algemene voorwaarden beschreven sancties, met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik blokkeren en zonder restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden de overeenkomst ontbinden. Nadat achterstallige bedragen voldaan zijn, kan heraan sluiting uitsluitend plaatsvinden tegen een éénmalige betaling van €5. De verplichting tot betaling van het huurgeld gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing tenzij de overeenkomst door SygmaNET ontbonden wordt.
12.15. De klant zal de SygmaNET- faciliteiten niet gebruiken voor het opslaan, ter beschikking stellen of publiceren van eender welke afbeelding of tekst welke kan beschouwd worden als zijnde obscen, pornografisch, ontucht, racistisch of ingaan tegen de algemeen beschouwde moraal. SygmaNET heeft hierbij het recht om zelf te bepalen welke materiaal al dan niet onder bovenvermelde categorieën valt en mag zul materiaal zonder waarschuwing verwijderen.
12.16. De klant zal de SygmaNET- faciliteiten niet gebruiken voor het ter beschikking stellen of verspreiden van software die valt onder het auteursrecht, tenzij de klant volledig alle rechten van deze software in handen heeft voor het publiceren en/of verkopen ervan.
12.17. De klant zal de SygmaNET- faciliteiten niet gebruiken voor het verzenden of ontvangen van antwoorden op zogenaamde "bulk commercial email" noch zal de klant de faciliteiten gebruiken voor het versturen van ongevraagde email (spamming, unsolicited email), onder welke vorm dan ook. Noch zal de klant SygmaNET - faciliteiten gebruiken voor het schade van enig welk internet gebruiker, op welke wijze dan ook.
12.18. De klant geeft SygmaNET het recht om alle datatransfers te onderzoeken voor controle of deze niet ingaan tegen deze algemene voorwaarden.
12.19. SygmaNET behoudt zich het recht voor om klantenbestanden te verhuizen naar een andere server indien dit nodig zou blijken voor goede en effectieve dienstverlening en beschikbaarheid van deze bestanden.
12.20. De klant verklaart hierbij geen enkele poging te ondernemen, onder welke vorm dan ook, om niet - geautoriseerde toegang te bekomen tot de servers en het netwerk welke SygmaNET ter beschikking stelt. Het niet naleven van deze verklaring kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging en het onmiddellijk stopzetten van de aan de klant toegewezen account, zonder enige voorafgaande waarschuwing en/of terugbetaling van eventueel uitgevoerde betalingen.
12.21. De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de elektronische gegevens die beschikbaar gesteld worden op zijn account.
12.22. SygmaNET behoudt zich het recht voor om codeersleutels te vorderen die in het bezit zijn van de klant en die gebruikt worden met betrekking tot de informatie die op een server van SygmaNET is opgeslagen en deze indien nodig te wijzigen indien zulks nodig is voor rechtmatige controle in overeenstemming met de wet en onderhavige algemene voorwaarden.
12.23. De klant garandeert dat de door hem gebruikte gebruikersnamen en paswoorden strikt vertrouwelijk blijven en niet aan derden worden doorgegeven en dat geen informatie of inhoud van SygmaNET zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SygmaNET zal bekend worden gemaakt aan derden.
12.24. De trafiek zal door SygmaNET worden gemeten en bijgehouden op maandelijkse basis. Wanneer de maximale trafiek (contractueel overeengekomen) overschreden wordt, zal de klant via email op de hoogte gebracht worden en zal een extra kost per begonnen gigabyte aangerekend worden, tenzij anders overeengekomen.
12.25. De klant staat zelf in voor het nemen van back-ups, tenzij anders overeengekomen.
12.26. De klant is aansprakelijk voor beschadiging van de systemen van SygmaNET.